

# مسئولية الوسيط التقني في القانون الجنائي الكندي في ضوء الممارسات الدولية

فهرس رسالة ماجستير

نوع الرسالة  
العنوان بالعربي

رسالة ماجستير  
٩٤٥. الإشراف على استخدام الإنترنت في العمل  
- دليل حقوق والتزامات أصحاب العمل

٢٠٠٩

سنة النشر

٢٤٠

عدد الصفحات

يمكنك طلب ترجمة الفهرس للعربية نظير تكلفة رمزية





<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
<b>1. MISE EN CONTEXTE DE LA SURVEILLANCE DE L'UTILISATION D'INTERNET AU TRAVAIL .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Un bref aperçu de la réalité .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. Les avantages liés à l'utilisation d'Internet au travail .....</b>	<b>8</b>
1.2.1. Généralités .....	8
1.2.2. Les communications .....	9
1.2.2.1. Le courrier électronique .....	10
1.2.2.2. La messagerie instantanée .....	11
1.2.2.3. Les blogs.....	13
1.2.3. Les sources d'information .....	14
1.2.3.1. Le World Wide Web .....	14
<b>1.3. Les risques engendrés par l'utilisation d'Internet par les employés.....</b>	<b>15</b>
1.3.1. Généralités.....	15
1.3.2. Les risques techniques.....	16
1.3.2.1. L'encombrement du réseau .....	16
1.3.2.2. La sécurité du réseau .....	17
1.3.3. Les risques juridiques .....	19
1.3.3.1. Généralités .....	19
1.3.3.2. La responsabilité de l'employeur en vertu du droit commun. 20	
1.3.3.2.1. La responsabilité des commettants .....	20
1.3.3.2.2. La responsabilité par sa propre faute.....	25
1.3.3.3. Le harcèlement psychologique .....	27
1.3.3.4. La protection de l'information privilégiée et confidentielle de l'entreprise.....	30
1.3.3.5. La protection de la vie privée, de l'image et de la réputation de l'entreprise.....	34
1.3.3.6. La baisse de productivité des employés .....	35
<b>1.4. La surveillance .....</b>	<b>37</b>
1.4.1. Les outils et moyens pratiques à la disposition des employeurs .....	37
1.4.2. Les types de surveillance.....	38

1.4.2.1. Généralités.....	38
1.4.2.2. Les techniques de surveillance de l'utilisation d'Internet au travail.....	40
<b>2. LES ENJEUX LIÉS À LA SURVEILLANCE DE L'UTILISATION D'INTERNET AU TRAVAIL .....</b>	<b>44</b>
<b>2.1. Les fondements du droit de surveillance de l'employeur.....</b>	<b>44</b>
2.1.1. Le pouvoir de direction et de contrôle.....	44
2.1.1.1. Généralités.....	44
2.1.1.2. L'objectif du bon fonctionnement de l'entreprise.....	47
2.1.1.3. Les pouvoirs complémentaires.....	50
2.1.1.3.1. Le pouvoir disciplinaire.....	50
2.1.1.3.2. Le pouvoir réglementaire et normatif.....	51
2.1.2. Le droit de propriété.....	52
2.1.2.1. L'approche fondée sur le droit de propriété de l'employeur ...	52
2.1.2.2. Non-application de l'approche du droit de propriété en droit québécois.....	54
<b>2.2. Les limites du droit de surveillance de l'employeur .....</b>	<b>58</b>
2.2.1. Le droit à la vie privée des personnes surveillées .....	60
2.2.1.1. Généralités.....	60
2.2.1.1.1. La protection législative de la vie privée.....	60
2.2.1.1.2. La notion de « vie privée » et le critère de l'attente raisonnable de vie privée.....	71
2.2.1.2. Le droit à la vie privée des employés .....	74
2.2.1.2.1. La reconnaissance d'un droit.....	74
2.2.1.2.2. La détermination de l'expectative raisonnable de vie privée des employés dans l'utilisation d'Internet au travail.....	78
2.2.1.3. Le droit à la vie privée des tiers.....	113
2.2.1.3.1. Généralités.....	113
2.2.1.3.2. La détermination de l'expectative raisonnable de vie privée des tiers dans l'utilisation d'Internet .....	114
2.2.2. Le droit à des conditions de travail justes et raisonnables .....	115
2.2.2.1. Généralités.....	115
2.2.2.2. Application en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet au travail.....	118
<b>3. GUIDE PRATIQUE POUR LA MISE EN PLACE D'UNE SURVEILLANCE.....</b>	<b>121</b>
<b>3.1. Les critères du droit de surveillance .....</b>	<b>122</b>

3.1.1. Généralités.....	122
3.1.2. La source des critères .....	124
3.1.2.1. Le droit à la vie privée.....	124
3.1.2.2. Le droit à des conditions de travail justes et raisonnables.....	130
3.1.3. L'application des critères .....	132
3.1.3.1. Le critère de rationalité.....	132
3.1.3.1.1. Généralités.....	132
3.1.3.1.2. L'application en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet.....	139
3.1.3.2. Le critère de proportionnalité .....	142
3.1.3.2.1. Généralités.....	142
3.1.3.2.2. L'application en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet.....	149
<b>3.2. Les obligations préalables à la surveillance de l'utilisation d'Internet au travail .....</b>	<b>153</b>
3.2.1. Les obligations d'information et de consentement.....	154
3.2.1.1. Le champ d'application des obligations d'information et de consentement.....	155
3.2.1.1.1. La réduction de l'expectative raisonnable de vie privée.....	155
3.2.1.1.2. Le respect des lois sur la protection des renseignements personnels .....	157
3.2.1.2. L'étendue des obligations.....	158
3.2.1.2.1. L'obligation d'information.....	158
3.2.1.2.2. L'obligation de consentement .....	161
3.2.1.3. Les exceptions à l'obligation d'information et de consentement .....	166
3.2.1.3.1. Généralités.....	166
3.2.1.3.2. L'existence d'une faible expectative de vie privée .....	168
3.2.1.3.3. L'enquête menée sur la base de soupçons sur un employé .....	169
3.2.1.3.4. La survenance d'un problème sérieux au sein de l'entreprise.....	172
3.2.1.4. Les obligations d'information et de consentement à l'égard des tiers .....	174
<b>3.3. L'adoption d'une politique de surveillance et d'utilisation d'Internet.....</b>	<b>177</b>
3.3.1. Généralités.....	177
3.3.2. Avantages d'une politique.....	178
3.3.3. Contenu d'une politique .....	180

3.3.4. Autres conseils .....	182
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>185</b>
<b>TABLES BIBLIOGRAPHIQUES.....</b>	<b>192</b>
<b>ANNEXE 1 – LISTE DE VÉRIFICATION PRÉALABLE.....</b>	<b>XVI</b>